

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Utbildningssektorn kvartal 3/2025

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
441200	-Synpunkt/klagomål - Brister i rutiner, kvalitetsarbete och efterlevnad av skollagen gällande extra anpassningar och särskilt stöd för elev som inte når kriterier för bedömning i flera ämnen.	Erika Hemptenmacher
2025-07-07		Utbildningssektorn
KOS 2025/871	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	
443992	-Synpunkt/klagomål - Leksaksförbud i grundskolan	Erika Hemptenmacher
2025-09-24		Utbildningssektorn
KOS 2025/1151	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Åtgärdsredovisning saknas	
2025.5973	Synpunkt/klagomål - Bristande kvalitet, kompetens och genomförande samt lagefterlevnad gällande särskiltstöd och särskild undervisningsgrupp inom grundskolan	Erika Hemptenmacher
2025-08-07		Utbildningssektorn
KOS 2025/927	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Svar: Tack för att du har tagit dig tid att dela dina erfarenheter, synpunkter och reflektioner med oss. Om rapporten från revisorerna Det är riktigt att bedömningen i revisionsrapporten till stor del baserats på enkätsvar från elever och personal. Det är alltid en avvägning kring underlag för att göra bedömningar och i detta fall har revisorerna efterfrågat svar från personal och elever. Skolinspektionen har även skickat ut en vårdnadshavarenkät men eftersom det var för låg svarsfrekvens på denna gick det inte att använda den i underlaget. Om rutiner, dokumentation och ansvarsfördelning Att du fått identiska svar från flera rektorer kring frågor om särskilt stöd är något vi ser positivt på. Självklart ska varje skola ha egna verksamhetsanpassade rutiner men alla skolor utgår fram samma arbetsgång. Arbetsgången bygger på skollagen och Skolverkets rekommenderade allmänna råd kring stödinsatser. Vi kan alltid bli bättre på utredningar och analyser och det är något vi behöver utveckla. I ditt fall har rektor fått till sig att den pedagogiska utredningen behöver bli tydligare och beslutet om åtgärdsprogram och särskilt stöd behöver kompletteras. Detta görs	

nu i skolstart.

Om kompetens och undervisning i särskild undervisningsgrupp

Det mycket tråkigt att du anser att ditt barn inte fått det stöd och den undervisning hen har rätt till. Det är särskilt bekymmersamt att du upplever att det saknas tillräcklig kompetens för att möta barnets behov, både i ordinarie undervisning och i särskild undervisningsgrupp. Vi har utbildade lärare och specialpedagoger med lång erfarenhet och kunskap men vi kan alltid utveckla oss och blir bättre. Vi samverkar med SPSM (Specialpedagogiska myndigheten) kontinuerligt för att få en kvalitetssäkring. Skolan har sett att ditt barn har utvecklats positivt med det insatta stödet i särskild undervisningsgrupp men det är beklagligt att du inte har samma bild. Detta är något skolan och du behöver ha en bättre dialog kring framåt.

Om huvudmannens ansvar

Du refererar till Skolverkets allmänna råd och ställer en mycket relevant fråga: har huvudmannen för grundskolan i Leksands kommun de rutiner och system på plats som krävs?

Svaret är att det finns styrdokument och rutiner – men vi ser också att vi kan bli bättre när det gäller dokumentation kring uppföljning och analys. Huvudmannen är trygg i att elever får det stöd den har rätt till men det finns delar att utveckla kring dokumentationen och detta har rektorer och elevhälsa fått uppdrag att göra.

Vägen framåt

Det är viktigt att skolan fortsätter dialogen med dig så att du känner dig trygg med det stöd vi ger till ditt barn. Dina erfarenheter är viktiga i vårt arbete för en mer likvärdig och rättssäker skola.

Vi tar till oss av din kritik och kommer att se över våra rutiner kring dokumentation.

2025.7646

Synpunkt/klagomål - Konstgräsplan på Sammilsdalskolans skolgård

Christina Erlman

2025-10-10

Utbildningssektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2025/1179	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål -Svar: Tack för din synpunkt och ditt engagemang i skolmiljön kring Sammilsdalskolan. Som rektor på Sammilsdalskolan har jag lyft frågan vidare till Leksands Bostäder. I dagsläget finns en lekplats belägen mellan Sammilsdalskolan F-6 och 7-9. Utrymmet där är begränsat, vilket gör att vi inte har möjlighet att anlägga en konstgräsplan. Fokus ligger istället på lekutrustning såsom gungor, klätterställningar, basketplaner och sandlådor. För fotbollsspel finns gräsytor vid Sammilsdalsgropen, som är bättre lämpade för den typen av aktivitet. Dessa ytor ligger dessutom på ett säkrare avstånd från fönster och andra känsliga strukturer. Förslaget om en konstgräsplan är mycket uppskattat, och jag tackar varmt för ditt initiativ. Vi kommer att ha det i åtanke vid framtida planeringar och ser fram emot att fortsätta utveckla skolans utemiljö.</p>	
2025.8034	Synpunkt/klagomål - Formuleringar och innehåll i skolans orosanmälan till socialtjänsten	Anna Witasp
2025-10-24		Utbildningssektorn
KOS 2025/1284	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Rutiner för hur och vad som skrivs i en orosanmälan ses över. Utifrån den nya Socialtjänstlagen uppdaterar skolan sina rutiner runt samverkan med andra aktörer. Korrekturläsning ska ske (vid icke akuta ärenden) när det gäller orosanmälan av samtliga undertecknande i orosanmälan</p>	