

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Sociala sektorn kvartal 1/2026

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
449489	Synpunkt/klagomål - Tack till Tibble korttidsboende för god omvårdnad och bra bemötande	Mikael Tallberg
2026-01-09		Sociala sektorn
KOS 2026/36	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Ingen åtgärdsredovisning med anledning av synpunktens innehåll	
453743	Synpunkt/klagomål - Tack från anhörig för respektfullt och fint bemötande på korttidsverksamheten Tibble	Teresia Karlsson
2026-04-08		Sociala sektorn
KOS 2026/278	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Ingen åtgärdsredovisning pga synpunktens innehåll	
2026.101	Synpunkt/klagomål - Brist på kunskap om brukarens diagnoser på daglig verksamhet samt uteblivet ansvar för brukarens trygghet och trivsel	Tina Lundblad
2026-01-08		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/3	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för den synpunkt som inkommit. Vi uppskattar att du delar med dig av dina erfarenheter och synpunkter kring daglig verksamhet då det hjälper oss i vårt fortsatta förbättringsarbete.</p> <p>Gällande kompetens hos personalen vill vi förtydliga att det är enhetschefens ansvar att säkerställa att verksamheten har rätt kompetens och att personalen har tillräckliga kunskaper för att möta deltagarnas behov. Det kan innebära rekrytering, kompetensutveckling eller andra åtgärder för att stärka verksamheten över tid.</p> <p>När det gäller hur närvaro hanteras så är utgångspunkten alltid att deltagaren ska känna trygghet och trivsel i sin dagliga verksamhet. Vi tar till oss synpunkten kring hur information förmedlas och kommer att se över hur vi kan förbättra kommunikationen så att deltagare och anhöriga känner sig trygga i besluten som tas.</p> <p>Vi vill också bemöta synpunkten kring personalförsörjning och teckenspråkskompetens. Vid rekrytering är målsättningen att hitta medarbetare med rätt kompetens utifrån verksamhetens behov.</p> <p>Under storhelger, som exempelvis jul och nyår, minskar både antalet deltagare och tillgången på personal då många medarbetare önskar semester. För att säkerställa en trygg och fungerande verksamhet för kvarvarande deltagare behöver enheterna därför slås samman under dessa perioder. Detta är en vanlig och nödvändig lösning för att kunna upprätthålla god kvalitet, kontinuitet och säkerhet.</p>	
2026.592	Synpunkt/klagomål - Utebliven återkoppling från enhetschef om kompensation för missad bonus vid handling	Marie-Louise Jonsson
2026-01-27		Sociala sektorn
KOS 2026/100	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Utredning pågår med Coop, inväntar besked från butiken vilka bonusar och poäng som är felaktiga. Kommer att återkoppla i ärendet när vi inhämtat alla uppgifter.	
2026.887	Synpunkt/klagomål - Klagomål på hantering och bemötande i familjerättsärende	Annelie Bylund
2026-02-06		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/134	<p>Åtgärdsredovisning synpunktklagomål - 260205 Enhetschef Annelie Bylund söker uppgiftslämnare. Överenskommer om samtal under morgondagen.</p> <p>260206 Enhetschef Annelie Bylund samtalar med uppgiftslämnare.</p> <p>260206 Enhetschef Annelie Bylund samtalar med ansvarig handläggare.</p> <p>Inga övriga åtgärder.</p>	
2026.942	Synpunkt/klagomål - Utebliven återkoppling inför möte med hemtjänsten	Pernilla Neuman
2026-02-10		Sociala sektorn
KOS 2026/187	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Berörd biståndshandläggare har kontaktat den enskilde, bett om ursäkt för den uteblivna återkopplingen och förklarat att bristen berodde på en mänsklig faktor. Handläggaren erbjöd även att justera mötestiden, vilket den enskilde avböjde.	
2026.1401	Synpunkt/klagomål - Brister i hantering av nycklar och trygghetslarm	Henrik Övervall
2026-02-25		Sociala sektorn
KOS 2026/193	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Händelsen är hanterad som en avvikelse enligt våra rutiner. Vi har följt upp ärendet med berörd personal och sett över våra arbetssätt för att säkerställa att nyckelhanteringen fungerar som den ska, särskilt vid larminsatser under natt.	
2026.1409	Synpunkt/klagomål - Ombud kontaktas inte i viktiga frågor trots giltig fullmakt - bondestöd, daglig verksamhet, handläggare mfl	Tina Lundblad
2026-02-26		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/252	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Synpunkten har inkommit utan namn eller uppgift om vilken verksamhet det gäller. Av synpunkten framgår även att uppgiftslämnaren inte önskar återkoppling. Detta medför att det inte är möjligt att identifiera eller utreda något specifikt ärende.</p> <p>Generellt gäller att om giltig fullmakt finns registrerad ska ombudet beaktas i handläggningen och kontakt sker i enlighet med fullmaktens omfattning. Verksamheten behöver samtidigt hantera situationer där den enskilde själv tar direktkontakt med handläggare eller enhetschef, utan att ombudet är mellanhand. I dessa fall kan det uppstå svårigheter kring parallell informationsöverföring till ombudet, särskilt när den enskilde redan har fått direkt återkoppling.</p> <p>Då synpunkten inte kan kopplas till ett enskilt ärende vidtas inga ytterligare individuella åtgärder.</p>	
2026.1429	Synpunkt/klagomål - Klagomål på brister i handläggningen vuxen IFO	Marie Holst Bustad
2026-02-26		Sociala sektorn
KOS 2026/231	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Undertecknad har gjort en genomlysning av aktuell journal. Inga betydande brister framgår i handläggning och dokumentation.</p> <p>I dokumentationen uppmärksammas att det förekommer olämpliga formuleringar som skett i sms-konversation med den enskilde 2024-05-31. Undertecknad tar upp detta till dialog med berörd socialsekreterare.</p> <p>De bedömningar och de beslut som fattats i ärendet har gjorts med den enskildes behov i fokus och i nära samverkan med öppenvårdspsykiatri. Det är alltid ett misslyckande för samhället, och i detta fall för socialtjänsten, när en enskild person väljer att ta sitt liv. Den samlade bedömningen är att det inte föreligger brister i ärendet som ska hanteras som en avvikelser eller enligt Lex Sarah.</p>	
2026.1852	Synpunkt/klagomål - Avsaknad av teckenspråkskunnig personal inom daglig verksamhet	Tina Lundblad
2026-03-18		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/342	<p>Åtgärdsredovisning - Avsaknad av teckenspråkskunnig personal inom daglig verksamhet. Synpunkt gällande brister i kommunikationen inom daglig verksamhet, särskilt kopplat till situationer där personal eller vikarier saknar kompetens i teckenspråk. Synpunkten beskriver att detta i vissa fall har lett till otydlighet, stress och bristande trygghet för brukare med behov av teckenspråk.</p> <p>Verksamheten ser allvarligt på det som framkommit. God kommunikation är en grundläggande förutsättning för delaktighet, trygghet och kvalitet i insatser enligt LSS. Det är av särskild vikt att kommunikationen fungerar i båda riktningar och är anpassad efter individens behov.</p> <p>Följande åtgärder vidtas och/eller planeras:</p> <p>Bemanningsplanering: Verksamheten ser över hur bemanning planeras för att i möjligaste mån säkerställa att personal med relevant kompetens finns tillgänglig vid aktiviteter där behov föreligger.</p> <p>Introduktion av vikarier: Rutiner för introduktion av vikarier förstärks, med fokus på brukarens kommunikationsbehov och arbetsätt i verksamheten.</p> <p>Struktur och förutsägbarhet: Arbetet med tydliga rutiner och struktur i aktiviteter utvecklas ytterligare för att minska stress vid förändringar.</p> <p>Det kan konstateras att den aktuella situationen är avgränsad till en mindre del av verksamheten, men det förändrar inte behovet av att säkerställa god kvalitet och individanpassning. Sammanfattningsvis bedömer verksamheten att synpunkten är relevant och att förbättringsåtgärder behöver vidtas för att säkerställa att kommunikationen fungerar tillfredsställande utifrån brukarnas behov.</p>	
2026.1907	Synpunkt/klagomål - Brister inom hemtjänst vid inköp av apoteksvaror	Marie-Louise Jonsson
2026-03-20		Sociala sektorn
KOS 2026/345	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Samtal med kund, informerade att detta ligger hos apoteket då vi har lämnat in fullmakt.	
2026.1909	Synpunkt/klagomål - Klagomål om otrevligt bemötande från hemtjänstpersonal	Marie-Louise Jonsson
2026-03-20		Sociala sektorn
KOS 2026/362	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Har samtalat med berörd personal och återkopplat till kund.	
2026.2484	Synpunkt/klagomål - Avgift för boendestöd	Pernilla Neuman
2026-04-09		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/139	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Undertecknad har haft mailkontakt med berörd person den 2026-01-30 då samma synpunkt kom via mail. I dialogen har det framkommit att informationen från kommunen varit otydlig. Förtydligande har gjorts att det som avses är personer med beviljad servicebostad enligt LSS som får vissa insatser utförda som boendestöd. Det är denna specifika grupp som diskussionen om avgifter gäller.</p>	
2026.2911	Synpunkt/klagomål - Utebliven handling (hemtjänst)	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn
KOS 2026/4	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2912	Synpunkt/klagomål - Utebliven återkoppling från hemtjänsten om kod för att beställa varor	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/99	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2913	Synpunkt/klagomål - Senarelagt hemtjänstbesök för hjälp med beställning av varor	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn
KOS 2026/101	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2914	Synpunkt/klagomål - Brister i överrapportering inför hemtjänstbesök	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/189	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2915	Synpunkt/klagomål - Utebliven handling (hemtjänst)	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn
KOS 2026/2	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2916	Synpunkt/klagomål - Hemtjänstpersonl ringer trots avbokat besök	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/102	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2917	Synpunkt/klagomål - Brister i utförande inom hemtjänst	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn
KOS 2026/37	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2920	Synpunkt/klagomål - Hemtjänstpersonal har inte lämnat in prov på vårdcentralen	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum	Åtgärdsredovisning	Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
KOS 2026/103	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	
2026.2921	Synpunkt/klagomål - Begär avvikelserapportering för brister i hemtjänststämde	Marie-Louise Jonsson
2026-04-27		Sociala sektorn
KOS 2026/122	<p>Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål Tack för att du fortsätter att höra av dig till oss och dela dina synpunkter. Vi förstår att de situationer du beskriver kan vara både frustrerande och påverka din vardag på ett negativt sätt.</p> <p>Hemtjänstverksamhet är komplex och bygger på att många olika medarbetare samverkar för att ge stöd och service utifrån varje persons behov. Vår ambition är alltid att ge en trygg och kvalitativ omsorg, och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra planering, kommunikation och utförande för att minska risken för avvikelser såsom missade besök, felaktiga inköp eller förändrade tider.</p> <p>Vi uppskattar den dialog vi har haft med dig. Samtidigt vill vi vara tydliga med att vi, trots våra ansträngningar, ibland kan behöva göra justeringar som påverkar utförandet.</p> <p>Tveka inte att fortsätta höra av dig till oss om du har frågor eller upplever att något inte fungerar. Vi ska göra vårt bästa för att din vardag ska fungera så bra som möjligt.</p>	