

Synpunkt/klagomål

Beskrivning av sökning:

Utbildningssektor kvartal 3/2023

Id	Inkommen synpunkt	Ansvarig
Datum		Avdelning
Ärendenummer	Åtgärdsredovisning	
2023.6946	Synpunkt/klagomål - Lekplatsen Siljansnäs förskola	Jonas Rantapää
2023-08-07		Utbildningssektorn
KOS 2023/892	Åtgärdsredovisning synpunktklagomål - Enligt ett KS beslut från 2014-03-03 så föreslås förskolans lekparken att inte vara tillgängliga för allmänheten. Dnr 2012/995	
2023.6954	Synpunkt/klagomål - sommarförskola	Ing-Marie Olsén
2023-08-14		Utbildningssektorn
KOS 2023/988	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Jag beklagar att du inte har känt dig trygg att lämna dina barn på vår sommarförskola. Under hela sommarperioden är förskolan bemannad utifrån hur många barn vi har på förskolan, samt vilka behov barnen har av en vuxens stöd. Vi beklagar att någon av pedagogerna uttryckt sig otydligt kring vårt tillsynsansvar, vi ska alltid ha klar och tydlig uppsikt över barnen som vistas på förskolan. Olyckliga omständigheter gör att ditt barn fått märken i ansiktet gjorda av ett annat barn och jag är ledsen för att detta skett. Efter incidenten så såg vi över rutinerna som vi har och såg att dessa följts utifrån hur många vuxna som var ute med barnen, men att en pedagog behöver vara ännu närmare det barn som hunnit riva ditt barn i ansiktet. Vi skrev en tillbudsrapport gällande ärendet och den finns sparad här hos oss i verksamheten. Hör gärna av dig om du vill ha en kopia. Gällande sjukdom och smitta på förskolan så har vi återkommande utbrott av olika sjukdomstillstånd. Jag kan tyvärr inte svara på vad som hänt ditt barn, om det var svinkoppor/insektsbett eller utslag. Vi har rutiner kring handtvätt vid måltider.	
2023.7360	Synpunkt/klagomål - Utemiljön på förskolan Fjärilen	Caroline Smitmanis Smids
2023-09-04		Utbildningssektorn
KOS 2023/1071	Åtgärdsredovisning synpunkt/klagomål - Återkoppling till avsändaren att synpunkten är mottagen och hanteras enligt rutinerna för synpunkter/klagomål.	