



Kommunfullmäktige

§ 63

Dnr 2019/637

## Avgift för utlämnande av allmän handling

### Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade följande vid sammanträdet den 11 juni 2012 § 56:

*Anta riktlinje för avgift för kopia av allmän handling som ger förvaltningen rätt att ta ut avgift med 50 kronor om beställningen omfattar minst tio sidor. För varje sida därutöver är avgiften 2 kronor. På varje beställning tillkommer en faktureringsavgift på 50 kronor.*

Bakom beslutet förelåg administrativa avdelningens och ekonomiavdelningens bedömningar. Dessa framhöll både vikten av att riktlinjen inte bör vara tvingande, av hänsyn till god medborgarservice och upprätthållande av offentlighetsprincipen, samt att man vid en strikt tillämpning riskerar att den rent administrativa kostnaden för faktureringen blir högre än själva avgiften. Eftersom kommunen inte tillämpar handkassor, blev det just fakturering som framhölls som enda möjliga sätt att ta ut avgift på.

Sedan beslutet togs den 11 juni 2012 har förvaltningen aldrig tagit ut någon avgift för kopior vid utlämnanden. Orsakerna har varierat. Dels sker de flesta utlämnanden via e-post där ingen avgift varit relevant att ta ut eftersom förfarandet skett digitalt, dels har argumentet kring faktureringsavgiften haft betydelse.

Administrativ service har nu utrett möjligheten att börja ta ut avgift via banktjänsten swish som kommunen anslöt sig till våren 2019.

### Sektorns bedömning

För att kunna ge en fullgod service till alla medborgare behöver man ta hänsyn till att inte alla har swish. Den som saknar swish får i stället en faktura utan administrativ avgift.

Varje swishtransaktion kostar för närvarande 1,35 kronor i bankavgift för kommunen.



**Kommunfullmäktige**

**Beslutsunderlag**

Utdrag ur allmänna utskottets sammanträdesprotokoll, daterat 2019-08-12,  
§ 57

Tjänsteutlåtande daterat 2019-08-14

Kommunfullmäktiges beslut, daterat 2012-06-11

**Kommunfullmäktiges beslut**

1. Behålla taxan (KF 2012-06-11 § 56) för avgift för kopia av allmän handling, som ger förvaltningen rätt att ta ut avgift med 50 kronor om beställningen omfattar minst tio sidor. För varje sida därutöver är avgiften 2 kronor.
2. Besluta om swish som huvudsaklig betalningsform för uttag av avgift för kopia av allmän handling
3. Besluta att, i de fall swish saknas, skicka faktura utan administrativ avgift till kunden
4. Uttag av avgift för kopia av allmän handling enligt ovan ska börja gälla från och med den 1 januari 2020.

**Beslutet skickas till**

Administrativ service för vidarebefordran till berörda