



Uppföljande granskning

Rapport

Leksands kommun

KPMG AB

2023-02-22

Antal sidor: 10



Leksands kommun
Uppföljande granskning

2023-02-22

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Bakgrund	3
2.1	Syfte, revisionsfråga och avgränsning	3
2.2	Revisionskriterier	3
2.3	Metod	4
3	Resultat av granskningen	5
3.1	Granskningsrapport: Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan	5
3.2	Uppföljning	6
3.2.1	Revisionsfråga 1	6
3.2.2	Revisionsfråga 2	7
3.2.3	Revisionsfråga 3	9
3.2.4	Bedömning	9

1 Sammanfattning

Vi har av Leksands kommuns revisorer fått i uppdrag att följa upp resultatet av tidigare genomförd granskning, *Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan*. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Det övergripande syftet med granskningen har varit att följa upp den tidigare granskningen avseende samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och skolan när det gäller utsatta barn.

Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan (2015)

Efter genomförd uppföljning är vår sammanfattande bedömning att åtgärder har vidtagits för att förbättra samverkan mellan socialtjänst och skola.

Vår bedömning är att verksamheten utvecklat samverkan för gemensamma målformuleringar och gemensamma ambitioner avseende barn som far illa eller som riskerar att fara illa. Samverkan mellan aktörerna fastställs framför allt i den dokumenterade samverkansrutinen, vilket uppdateras årligen. Det genomförs även ett antal gemensamma insatser för att förbättra samverkan mellan aktörerna.

Vi bedömer vidare att det finns gemensamma rutiner för hur anmälningar och kommunikation mellan skola och socialtjänst ska fungera samt rutiner för ansvarsfördelningen. Vi ser att de dokumenterade samverkansrutinerna, med tillhörande årshjul, visar hur samverkansprocessen ska gå till.

Vi bedömer att det inte sker någon uppföljning i kommunstyrelsen avseende parametrar som visar på hur samverkan mellan skola och socialtjänst utvecklas.

Efter vår uppföljning bedömer vi att följande åtgärder bör vidtas:

- Kommunstyrelsen bör efterfråga uppföljning och återrapportering inom området i syfte att säkerställa att samordning mellan nämnderna sker i linje med en effektiv och ändamålsenlig organisation.

2 Bakgrund

Vi har av Leksands kommuns revisorer fått i uppdrag att följa upp resultatet av tidigare genomförd granskning. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

En uppföljning av tidigare genomförda granskningar är viktig för att få en uppfattning om i vilken omfattning rapportens likväl som rekommendationerna tagits tillvara av kommunstyrelsen. Resultatet av en sådan uppföljning kan i sin tur ligga till grund för kommande riskanalysarbete.

Leksands kommuns revisorer drar i sin riskanalys slutsatsen att efterlevnaden av kommunrevisionens lämnade rekommendationer i granskningsrapporten "Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan" behöver granskas.

2.1 Syfte, revisionsfråga och avgränsning

Granskningens syfte har varit att följa upp den tidigare granskningen avseende samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och skolan när det gäller utsatta barn.

Vi har begärt svar på:

- Har verksamheten utvecklat samverkan för gemensamma målformuleringar och gemensamma ambitioner avseende barn som far illa eller som riskerar att fara illa?
- Finns gemensamma rutiner för hur anmälningar och kommunikation mellan skola och socialtjänst ska fungera? Finns rutiner för ansvarsfördelning och samverkan?
- Sker någon uppföljning i kommunstyrelsen avseende parametrar som visar på hur samverkan mellan skola och socialtjänst utvecklas?

Följande rapporter har följts upp:

- Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan (2015)

Granskningen avser kommunstyrelsen.

2.2 Revisionskriterier

Utgångspunkt för uppföljning är granskningsrapport *Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan*. Vi har utifrån rapporten efterfrågat svar på vilka åtgärder som vidtagits med anledning av revisionsrapportens avlämnade förslag på åtgärder. För att verifiera uppgifter har vi även efterfrågat att få ta del av revisionsbevis i form av styrdokument, planer och rutiner.



Leksands kommun
Uppföljande granskning

2023-02-22

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom faktainsamling av underlag samt avstämning eller korrespondens med berörda tjänstepersoner där det bedömts tillämpligt, och i det fall svaret inte gått att finna i underlag. Rekommendationer som lämnas i denna granskning är huvudsakligen delar där vi inte kunnat identifiera att något arbete sker eller där mycket arbete återstår.

Samtliga som bidragit till svar i granskningen har fått möjlighet att faktakontrollera rapporten.

3 Resultat av granskningen

3.1 Granskningsrapport: Kvalitet i samverkan mellan socialtjänstens individ- och familjeomsorg och skolan

Uppdraget att granska samverkan mellan individ- och familjeomsorg (IFO) och skolan ingick i revisionsplanen för 2015 och syftade till att bedöma om det fanns en ändamålsenlig samordning av skolan och socialtjänstens resurser för att säkerställa samverkan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Granskningen utgick ifrån tre revisionsfrågor:

1. Styr kommunstyrelsen och socialtjänsten på ett sätt som främjar samverkan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa?
2. Finns det dokumenterade rutiner som bland annat klargör ansvar och roller för att upptäcka, utreda, ge stöd och följa upp insatser kring barn som far illa eller riskerar att fara illa?
3. Sker återkoppling till kommunstyrelsen avseende resultaten av samordningen av skolans och socialtjänstens insatser?

Den sammanfattande bedömningen var att åtgärder vidtagits i verksamheten i syfte att förbättra samverkan, men att det saknades rutiner för samverkan avseende individärenden. Det saknades även gemensamma rutiner för hur anmälningar och kommunikation mellan skola och socialtjänst ska fungera i kommunen. Bedömningen var även att det inte skett någon uppföljning till kommunstyrelsen av verksamheten avseende parametrar som visar på hur samverkan mellan skola och socialtjänst utvecklas.

I tidigare genomförd granskning avlämnades inga rekommendationer, utan förslag på åtgärder. Nedan presenteras därför de bedömningar och förslag på åtgärder som avlämnats i relation till respektive revisionsfråga. Därefter presenteras de eventuella åtgärder som vidtagits vid tidpunkten för kommunfullmäktiges beslutade yttrande i hänseende till rapporten, följt av en nulägesbeskrivning.

3.2 Uppföljning

3.2.1 Revisionsfråga 1

I den tidigare granskningen bedömdes att det fanns svårigheter att uttala sig om kommunstyrelsens ansvarstagande som nämnd då styrelsen inte hanterat fullmäktiges mål och utifrån dessa utövat någon styrning över verksamheten.

Följande förslag på åtgärd avlämnades med anledning av den revisionella bedömningen:

- Det bör övervägas huruvida verksamheten kan utveckla samverkan för gemensamma målformuleringar och gemensamma ambitioner avseende barn som far illa eller som riskerar att fara illa.

Av kommunfullmäktiges yttrande 2015-09-21 § 120, framgår att diskussion om hur Sektor Lärande och stöd ska hantera inkomna individärenden från skolan till IFO skett, samt att rutiner avseende individärenden mellan IFO och skolan upprättats.

Enligt uppgift, per 2023-01-27, uppges att det finns en fungerande samverkan mellan socialtjänsten och skolan. En samverkansrutin för *Leksands grundskolor och socialtjänsten* togs fram under 2021 och uppdateras årligen. Rutinen uppdaterades senast i juni 2022, och gäller för förskola, grundskola och gymnasieskola. Rutinen är övergripande och beskriver såväl syfte, målsättningar och befintliga insatser i samverkan.

Syftet med rutinen är att säkerställa att parallella processer inom socialtjänst och skola inte ska ske. Av rutinen framgår att socialtjänsten och skolan har ett gemensamt ansvar för att fånga upp barn och unga i behov av stöd och insatser, och att det därför behöver finnas en gemensam riktning och samverkan med gemensamma insatser för att medverka till god hälsa och utveckling bland barn och unga.

Av rutinen framgår följande gemensamma målformuleringar:

- Våra elever och vårdnadshavare möter en organisation som har samarbete med individens bästa i fokus
- Vi har väl utvecklade samarbetsmodeller och arbetssätt
- Vi nyttjar våra gemensamma resurser för att göra rätt saker, i rätt tid på rätt sätt

Enligt uppgift genomförs även gemensamma möten mellan socialtjänsten och skolan årligen. Från socialtjänsten deltar enhetschef från barn och unga samt socialsekreterare som arbetar mot målgruppen. Från skolväsendet deltar avdelningschefer inom förskola och gymnasieskola samt elevhälsan från respektive avdelning. På dessa möten sker en genomgång och diskussion om hur en anmälan till socialtjänsten ska gå till i kommunen med hänvisningar till lagrum och de rutiner som finns upprättade. Vid eventuella oklarheter kontaktas ansvarig rektor eller avdelningschef för grundskolan i syfte att tydliggöra förbättringsområden. De gemensamma mötena syftar även till att diskutera hur socialtjänsten och skolan kan

samverka avseende målgruppens olika problematik som kan uppstå för att kunna förbättra samverkan och ansvarsfördelningen.

3.2.2 Revisionsfråga 2

I den tidigare granskningen bedömdes att det saknades gemensamma rutiner för hur anmälningar och kommunikation ska fungera mellan skola och socialtjänst.

Följande förslag på åtgärd avlämnades med anledning av den revisionella bedömningen:

- Det bör säkerställas att rutiner avseende ansvarsfördelning och samverkan mellan socialtjänsten och skolan tas fram. Rutinerna och samverkansöverenskommelserna kan även med fördel arbetas fram utifrån en gemensamt uttalad målsättning med rutinen.

Av yttrandet framgår att rutiner avseende individärenden mellan IFO och skolan upprättats. De upprättade rutinerna fastställdes i den centrala ledningsgruppen inom lärande och stöd 2015-04-20, och beskriver processen vid hantering av inkommen anmälan från skolan.

Utöver den rutin som fastställer hur anmälan och kommunikation ska fungera mellan socialtjänst och skola, finns som beskrivet under avsnitt 3.2.1 en formaliserad och övergripande samverkansrutin mellan socialtjänst och skola. Enligt uppgift, har *rutin för hantering av inkommen anmälan från skolan* inkorporerats i den övergripande samverkansrutinen som gäller för förskola, grundskola och gymnasieskola.

Av samverkansrutinen framgår befintliga insatser / fokusområden, där ansvar även tydliggörs. Exempel på insatser som genomförs är:

- *Samverkansträffar*, med syfte att föra diskussion om frågor och utmaningar.
- *Elevhälsoteam*, med syfte att fånga upp elever i behov av stöd
- *Professionella konsultationsmöten*, med syfte att samverka kring elevers hälsa. Mötena sker fyra gånger per termin mellan kommun och region.
- *Ungdomshälsan* är ett nätverk som träffas två gånger per termin för att delge varandra inom gruppen styrkor och utmaningar och besluta om eventuella gemensamma insatser
- *BRÅ*, Ett 40-tal personer fyller i en enkät avseende en lägesbild kopplat till droger, mående och händelser i kommunen. En grupp av representanter från skola, socialtjänst, polis och kommunledning analyserar läget och prioriterar resurser utifrån detta.
- *Samordnad individuell planering (SIP)*, en plan som upprättas om en individ har insatser inom ramen för socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen, och behov av samordning föreligger. Från skolan är skolsköterska sammankallande till SIP.

- *Nätverksmöten*, detaljerad samverkan utifrån det som framgår av en individs SIP.

Det finns enligt uppgift inga kontrollområden avseende uppföljning av följsamhet till rutinerna, men uppföljning sker enligt nedanstående årshjul. Uppföljning av samverkansrutinerna sker på tjänstemannanivå. Se nedan:

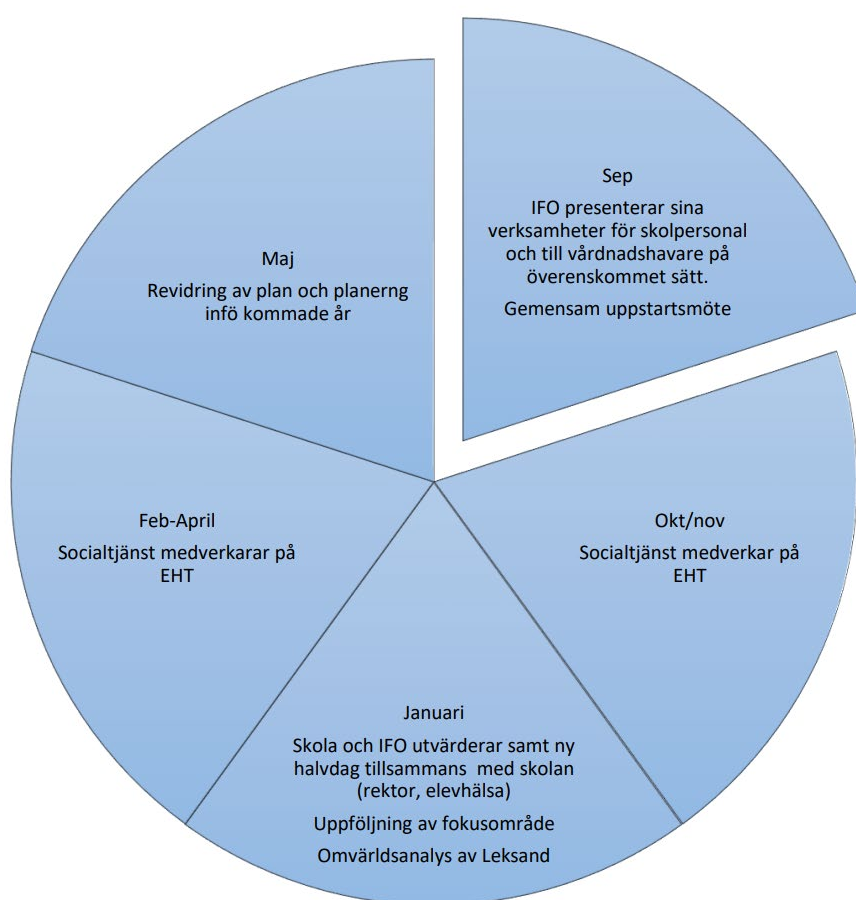


Bild 1: Årshjul för samverkan, bild hämtad från dokumentet *Samverkansrutin Leksands grundskolor och socialtjänsten*

3.2.3 Revisionsfråga 3

I den tidigare granskningen bedömdes att det inte skett någon uppföljning i kommunstyrelsen av verksamheten avseende parametrar som visar på hur samverkan mellan skola och socialtjänst utvecklas. Inga förslag på åtgärder avlämnades i den tidigare granskningsrapporten.

Av yttrandet framkommer inget specifikt svar avseende uppföljning och åiterrapportering till kommunstyrelsen.

I kommunstyrelsens reglemente¹ § 3, uppges att styrelsen ansvarar för beslut om samordning mellan nämnderna och gränsdragning mellan nämndernas kompetens. Styrelsen ansvarar även för att en effektiv och ändamålsenlig organisation upprätthålls.

Enligt uppgift, per 2023-01-27, genomförs ej någon uppföljning till kommunstyrelsen inom området.

3.2.4 Bedömning

Vi konstaterar att åtgärder har vidtagits för att förbättra samverkan mellan socialtjänst och skola, sedan granskningen genomfördes 2015.

Vår bedömning är att verksamheten utvecklat samverkan för gemensamma målformuleringar och gemensamma ambitioner avseende barn som far illa eller som riskerar att fara illa. Samverkan mellan aktörerna fastställs framför allt i den dokumenterade samverkansrutinen som uppdateras årligen. Det genomförs även ett antal gemensamma insatser för att förbättra samverkan mellan aktörerna.

Vi bedömer vidare att det finns gemensamma rutiner för hur anmälningar och kommunikation mellan skola och socialtjänst ska fungera samt rutiner för ansvarsfördelningen. Vi ser att de dokumenterade samverkansrutinerna, med tillhörande årshjul, visar hur samverkansprocessen ska gå till.

Vi bedömer att det inte sker någon uppföljning i kommunstyrelsen avseende parametrar som visar på hur samverkan mellan skola och socialtjänst utvecklas. Vår bedömning är att kommunstyrelsen bör efterfråga uppföljning och åiterrapportering inom området i syfte att säkerställa att samordning mellan nämnderna sker i linje med en effektiv och ändamålsenlig organisation.

¹ Antaget av kommunfullmäktige 2020-12-10 § 74, senast ändrat av kommunfullmäktige 2022-03-28 § 21



Leksands kommun
Uppföljande granskning

2023-02-22

Datum som ovan

KPMG AB

Linnea Grönvold
Certifierad kommunal revisor
Kundansvarig

Hannah Klarkner
Kommunal revisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.